

Dienstenwijzer Henst & Lunsen Assurantie Adviseurs BV

Henst & Lunsen Assurantie Adviseurs BV
Bezoekadres: Stationsweg 62 b
Postadres: Postbus 229 3770 AE Barneveld
Telefoon: 0342 - 401945
Fax: 0342 - 421365
E-mailadres: info@henst-lunsen.nl

Barneveld 2-7-2007

Geachte cliënt,

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst en / of verzekering onderstaande informatie te verstrekken:

Registratie Autoriteit Financiële Markten

Wij zijn geadmistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder registratienummer 12002127.

Onze diensten

Ons kantoor heeft vergunning om te adviseren en te bemiddelen op het gebied van:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant.

Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

Schadeverzekeringen

Schadeverzekeringen zijn o.a. arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen, verzuimverzekeringen en zakelijke inventarisverzekeringen.

Bij impactvolle schadeverzekeringen zoals een arbeidsongeschiktheidsverzekering adviseren – en bemiddelen wij objectief en ongebonden. Dit wil zeggen dat wij meer dan 50% van het totale marktaanbod meenemen in onze advisering en dit voor u aantoonbaar maken.

Bij eenvoudiger schadeverzekeringen adviseren – en bemiddelen wij selectief en ongebonden. Dit wil zeggen dat wij periodiek een selectie maken van de financiële producten die verzekeraars voeren. In deze gevallen werken wij dan met meerdere voorkeursmaatschappijen die wij toetsen op premiestelling, voorwaarden, service, snelheid en schadeafwikkeling. Een opsomming in de differentiatie objectief of selectief ongebonden sturen wij u op verzoek graag toe.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn o.a. overlijdensrisicoverzekeringen, pensioenverzekeringen en kapitaal –of lijfrenteverzekeringen.

Bij levensverzekeringen adviseren – en bemiddelen wij objectief en ongebonden. Dit wil zeggen dat wij meer dan 50% van het totale marktaanbod meenemen in onze advisering en dit voor u aantoonbaar maken.

Afwijkingen maken wij altijd schriftelijk of per email vooraf aan u kenbaar.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers. Wij bemiddelen voor de meeste verzekeraars die in Nederland actief zijn. Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of aandelen in ons kapitaal.

Onze beloning

Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding (provisie) die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

Sommige van onze diensten berekenen wij u op basis van uurtarieven die wij vooraf met u hebben overlegd. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken we een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Wij specificeren onze nota's naar opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is.

De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden, maar altijd rechtstreeks via de verzekeringsmaatschappij.

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaald kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

Onze bereikbaarheid

U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Telefoon: 0342 – 401945
Fax: 0342 - 421365
E-mailadres: info@henst-lunsen.nl

Wij zijn op werkdagen geopend van 9.00 tot en met 17.30 uur en van 20.00 tot en met 21.30 uur.

Bij spoed, zoals ongeval, overlijden, of ingrijpende schade kunt u ons bereiken via telefoonnummer: 0342 – 401945 of bij geen gehoor op telefoonnummer 0314-620480.

Als niemand op ons kantoor aanwezig is, vragen wij u uw boodschap in te spreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan uiterlijk de volgende ochtend teruggebeld.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent vragen wij u dit ons direct te laten weten. Na ontvangst van uw klacht nemen wij binnen 48 uur contact met u op. Alle klachten zullen door de directie uiterst serieus worden behandeld. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd dan kunt u zich wenden tot Klachteninstituut Kifid.

Postbus 93257
2509 AG, Den Haag
tel. : 0900 – 3552248 (€ 0,10 p/minuut)
Email: comsumenten@kifid.nl
Website: www.kifid.nl