



## ALGEMENE VOORWAARDEN BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR TECHNOLOGIE, COMMUNICATIE EN MEDIA BEDRIJVEN

Onder de polis wordt verstaan:

1. alle informatie die voor het aanvragen van of voor de verlenging van deze verzekering aan CNA is verstrekt;
2. het polisblad waaronder in het kader van deze overeenkomst ook te verstaan de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden en clausules;
3. de geschriften en documenten waaruit blijkt wat tijdens de verzekeringsduur eventueel nader is overeengekomen;
4. alle aanhangsels die tijdens de verzekeringsduur worden afgegeven.

Prioriteitenregeling: clausules gaan voor de algemene en bijzondere voorwaarden en de bijzondere voorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden.

**CNA** Insurance Company Ltd

[www.cnaeurope.com](http://www.cnaeurope.com)

# Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven

## INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	- Begripsomschrijvingen	pagina 3
Artikel 2	- Omvang van de dekking	Pagina 5
Artikel 3	- Te vergoeden bedragen	pagina 7
Artikel 4	- Uitsluitingen	pagina 8
Artikel 5	- Geldigheidsgebied	pagina 10
Artikel 6	- Wijziging van het risico	pagina 10
Artikel 7	- Premiebetaling	pagina 10
Artikel 8	- Verplichtingen bij schade	pagina 11
Artikel 9	- Schaderegeling	pagina 11
Artikel 10	- Duur en einde van de verzekering	pagina 12
Artikel 11	- Samenloop	pagina 12
Artikel 12	- Mededelingen	pagina 12
Artikel 13	- Geschillen	pagina 12

# Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven

## Artikel 1 – BEGRIPSOMSCHRIJVING

- 1.1 **Aanspraak:**  
een schriftelijke eis tot schadevergoeding die tegen een **verzekerde** door of namens **derden** is ingesteld. Eventuele meerdere **aanspraken** die met elkaar verband houden, die uit elkaar voortvloeien worden als één **aanspraak** beschouwd. Een dergelijke **aanspraak** wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste **aanspraak** uit de reeks.
- 1.2 **Bereddingskosten:**  
de kosten verbonden aan maatregelen die tijdens de **verzekeringstijd** door of namens de **verzekerde** zijn getroffen en die redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar af te wenden of de **schade** te beperken waarvoor de **verzekerde** aansprakelijk is en de aansprakelijkheid onder de polis is gedekt.
- 1.3 **CNA (zijnde verzekeraar)**  
CNA Insurance Company Ltd, Strawinskylaan 703, 1077 XX Amsterdam.
- 1.4 **Computer virus:**  
virus, worm, trojan horse, spyware, denial of service aanvallen of ieder ander computer programma dat bedoeld is om **data** te verminken of te verwijderen of om computer hardware te beschadigen.
- 1.5 **Contract:**  
een schriftelijke overeenkomst tussen twee of meer partijen voor de levering van goederen of diensten waarin de specificaties van de opdracht met een opdrachtgever zijn vastgelegd
- 1.6 **Data:**  
informatie die elektronisch, magnetisch of electromagnetisch is opgeslagen op een hard drive of ander computer opslag medium
- 1.7 **Derden:**  
iedereen met uitzondering van de **verzekerde**.  
Onder **derde** wordt echter niet begrepen een samenwerkingsverband waarin de **verzekerde** deelneemt, een moederbedrijf of dochterbedrijf van **verzekerde**, een (rechts)persoon die in een economische- of organisatorische eenheid met een of meer **verzekerden** verbonden is en een (rechts)persoon die een leidinggevend of controlerend belang in de **verzekerde** heeft.
- 1.8 **Documenten:**  
overeenkomsten, plannen, verslagen, dossiers, boeken, brieven, certificaten, documentatie of formulieren van welke aard dan ook, hetzij geschreven of gedrukt of op andere wijze gereproduceerd en of gegevens vastgelegd op informatiedragers, een en ander met uitzondering van geld, geldswaardige papieren, schuldbewijzen, toonderobligaties, zegels, bank- of valutabiljetten dan wel andere verhandelbare waardepapieren.
- 1.9 **Eigen risico:**  
het bedrag, als aangegeven op het polisblad, dat bij een **aanspraak** voor rekening van **verzekerde** blijft.
- 1.10 **Milieu aantasting:**  
de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enig vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende of besmetting of bederf veroorzakende of een verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

## Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven

- 1.11 **Omstandigheid:**  
een dreiging van een **aanspraak**. Van een dreiging is sprake indien het gaat om feiten waarvan **verzekerde** kan aangeven dat die kunnen leiden tot een **aanspraak** en waarvan **verzekerde** concreet kan meedelen uit welke feiten de **aanspraak** kan voortvloeien en van wie de **aanspraak** kan worden verwacht.
- 1.12 **Ondergeschikten:**  
personen, niet zijnde de venno(o)ten, bestuurder(s) en commissaris(sen) van **verzekeringnemer**, die contractueel verbonden zijn, onder begeleiding staan, toegewezen zijn, gehuurd of geleend zijn aan of door de **verzekeringnemer** of onder de controle staan van de **verzekeringnemer** bij werkzaamheden die zij hebben verricht of hebben doen verrichten binnen de **verzekerde activiteiten**. Onder **ondergeschikten** worden echter niet verstaan personen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen.
- 1.13 **Premie:**  
het op het polisblad vermelde bedrag dat **verzekerde** dient te betalen.
- 1.14 **Schade:**  
vermogensschade die niet het gevolg is van:
- 1.14.1 **Schade aan personen:**  
letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de op geld waardeerbare gevolgen hiervan;
- 1.14.2 **Schade aan zaken:**  
beschadiging, vernietiging of verlies van zaken met inbegrip van de op geld waardeerbare gevolgen hiervan.
- 1.15 **Verzekerde(n):**
- 1.15.1 de **verzekeringnemer** zoals vermeld op het polisblad;
- 1.15.2 andere op het polisblad als verzekerde(n) opgenomen natuurlijke- of rechtspersonen;
- 1.15.3 de vennoten, bestuurders en commissarissen van de eerder in dit artikel genoemde verzekerden;
- 1.15.4 de **ondergeschikten** bij werkzaamheden die zijn verricht voor de eerder in dit artikel genoemde verzekerden;
- 1.15.5 de rechtverkrijgenden in geval van overlijden van de eerder in dit artikel genoemde verzekerden.
- 1.16 **Verzekerde activiteiten:**  
de werkzaamheden die behoren tot de normale uitoefening van het beroep of bedrijf van **verzekeringnemer**, zoals gebruikelijk in de branche waartoe **verzekeringnemer** behoort en zoals nader omschreven en gedetailleerd op het polisblad.
- 1.17 **Verzekeringnemer:**  
de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de verzekering is aangegaan en als zodanig vermeld op het polisblad.
- 1.18 **Verzekeringsduur:**  
de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering en de daarop in de tijd aansluitende verlengingen, tot de datum waarop de verzekering eindigt.
- 1.19 **Verzekeringsjaar:**  
iedere op elkaar aansluitende periode van 12 maanden vanaf de ingangsdatum.  
Als deze periode korter is dan 12 maanden geldt die kortere periode als verzekeringsjaar.

# Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven

## Artikel 2 – OMVANG VAN DE DEKKING

### 2.1 Onzeker voorval

Deze verzekering beantwoordt, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de **schade** op vergoeding waarvan **aanspraak** wordt gemaakt, het gevolg is van een voorval waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit **schade** voor een **derde** was ontstaan dan wel naar de normale loop der omstandigheden nog zal ontstaan.

### 2.2 Claims made dekking

Verzekerd is, met inachtneming van de op het polisblad van toepassing verklaarde voorwaarden, de aansprakelijkheid van **verzekerde** voor door **derden** geleden **schade** binnen de **verzekerde activiteiten**, mits de **aanspraak** tegen de **verzekerde** voor het eerst is ingesteld en aan **CNA** schriftelijk is gemeld tijdens de **verzekeringsduur** en de **aanspraak**, voorafgaand aan de ingangsdatum van de verzekering bij **verzekerde** niet bekend was of behoorde te zijn.

### 2.3 Inlooprisico

**Aanspraken** die zijn gemaakt voorafgaand aan de ingangsdatum zijn uitsluitend gedekt indien en voorzover **verzekerde** met deze **aanspraak** niet bekend was of daarmee behoorde te zijn en van deze medeverzekering aantekening is gemaakt in de polis (inlooprisico). Het inlooprisico wordt geacht te behoren tot het eerste, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geldende, **verzekeringsjaar**.

### 2.4 Uitlooprisico

**Aanspraken** die zijn gemaakt tijdens de **verzekeringsduur** of een meeverzekerd inlooprisico en die na de **verzekeringsduur** worden gemeld, zijn uitsluitend verzekerd indien en voorzover daarvan aantekening is gemaakt in de polis (uitlooprisico). Het uitlooprisico wordt geacht te behoren tot het laatste, voorafgaand aan de beëindiging van de verzekering geldende, **verzekeringsjaar**.

### 2.5 Omstandigheden

**Aanspraken** die voortvloeien uit **omstandigheden** die tijdens de **verzekeringsduur** schriftelijk bij **CNA** zijn gemeld blijven verzekerd, ongeacht het moment waarop de **aanspraak** wordt ingesteld. Dergelijke aanspraken worden geacht te zijn ingesteld en gemeld op het moment van melding van de **omstandigheid** bij **CNA**.

### 2.6 Verlengde verzekeringstermijn

Indien **CNA** de verzekering beëindigt, heeft de **verzekeringnemer** het recht de termijn waarbinnen de **aanspraak** schriftelijk bij **CNA** dient te worden gemeld, met een jaar te verlengen tegen een nader overeen te komen **premie**. De verlengde termijn maakt deel uit van het laatste **verzekeringsjaar**. Voorwaarde voor dekking is wel dat de **aanspraak** is gemaakt tijdens de **verzekeringsduur** of is meeverzekerd uit hoofde van een in de polis aangetekend inlooprisico. Dit recht op een verlengde termijn bestaat ook indien de verzekering eindigt wegens beëindiging van de **verzekerde activiteiten**.

# Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven

## DEKKINGSUITBEREIDINGEN

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor **schade** ontstaan bij de uitvoering van de **verzekerde activiteiten** die een **verzekerde** gehouden is aan **derden** te vergoeden als onderdeel van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag in verband met:

- 2.7 **Verlies van documenten**  
de vernietiging, beschadiging of vermissing van **documenten** van **derden** die de **verzekerde** onder zich houdt in zijn **verzekerde activiteiten**. Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad is onderdeel van het op het polisblad vermelde totaal verzekerde bedrag. Onder **schade** wordt in dit verband verstaan: alle uitgaven die door de **verzekerde** worden gedaan om de **documenten** te vervangen of te herstellen. **CNA** vergoedt geen schade in verband met slijtage of veroudering.
- 2.8 **Inbreuk op confidentiële gegevens**  
de onopzettelijke inbreuk door een **verzekerde** - of een persoon of bedrijf die voor **verzekerde** werkzaamheden verricht - op confidentiële gegevens van **derden**;
- 2.9 **Aantasting van goede eer of naam**  
smaad, laster, belediging of aantasting van eer of goede naam;
- 2.10 **Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten**  
de onopzettelijke inbreuk door een **verzekerde** - of een persoon of bedrijf die voor **verzekerde** werkzaamheden verricht - op intellectuele eigendomsrechten **derden**;
- 2.11 **Werkzaamheden door onderaannemers**  
werkzaamheden verricht door een aangestelde onderaannemer (inclusief haar ondergeschikten). Deze verzekering biedt echter geen dekking voor **aanspraken** ingesteld tegen de onderaannemer (inclusief diens ondergeschikten);
- 2.12 **Schade door een computer virus**  
het onopzettelijke doorgeven, verspreiden, etc. van een **computer virus**;
- 2.13 **Contractuele aansprakelijkheid**  
het niet voldoen van een product of dienst aan het gestelde in een **contract** met betrekking tot de kwaliteit, toepasbaarheid of veiligheid van een product of dienst;
- 2.14 **Ongemachtigde toegang tot een netwerk**  
de ongemachtigde toegang tot een netwerk van een opdrachtgever of **data** van een opdrachtgever op het netwerk van **verzekerde** dan wel het niet toegankelijk zijn van het netwerk voor een opdrachtgever in verband met het falen van een product of dienst om het netwerk te beschermen tegen een **computer virus** of hacking.
- 2.15 **Vergoeding uitstaand honorarium – voorkomen van mogelijke schade**  
Bij het niet voldoen van het contractueel overeengekomen honorarium aan **verzekerde** door een opdrachtgever (inclusief alle bedragen die **verzekerde** verplicht is te vergoeden aan een onderaannemer of leverancier) zal met goedvinden van **CNA** het aan **verzekerde** verschuldigde honorarium worden vergoed met inachtneming van het navolgende:
- **CNA** stelt vast dat **verzekerde** geen gronden heeft om het honorarium rechtens af te dwingen;
  - een schriftelijk bewijs van de opdrachtgever dat deze voornemens is een **aanspraak** tegen **verzekerde** in te stellen in verband met een **schade** die gedekt is onder de polis en die groter is dan het verschuldigde honorarium;
  - de betaling redelijkerwijs afdoende is om de gekende **aanspraak** of potentiële **aanspraak** van de **opdrachtgever** volledig af te wenden.
- De vergoeding van **CNA** omvat niet het verlies van winstderving of belastingverplichtingen. Indien na het vergoeden van het honorarium **verzekerde** alsnog aansprakelijk wordt gehouden zal het aan **verzekerde** reeds betaalde in mindering worden gebracht op de vergoeding die **CNA** maximaal dient te vergoeden.

# Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven

## Artikel 3 – TE VERGOEDEN BEDRAGEN

### 3.1 De omvang van de vergoedingsplicht

De omvang van de vergoedingsplicht van **CNA** wordt bepaald door de voorwaarden, het verzekerde bedrag en het **eigen risico** dat van toepassing is op het moment waarop de **aanspraak** tegen de **verzekerde** is ingesteld respectievelijk de **omstandigheid** bij **CNA** is gemeld.

**CNA** vergoedt de **schade**, onder aftrek van het **eigen risico**, voor alle **verzekerden** tezamen, ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per **aanspraak**.

### 3.2 Extra vergoedingen

**CNA** vergoedt zondig boven het verzekerde bedrag per **aanspraak** en per **verzekeringsjaar** de in artikel 3.2.1 t/m 3.2.4 genoemde extra vergoedingen:

- 3.2.1 de kosten van het verweer die met goedvinden van **CNA** zijn gemaakt, alsmede eventuele proceskosten waartoe **verzekerde** is veroordeeld met betrekking tot een tegen **verzekerde** terecht of onterecht ingestelde **aanspraak**;
  - 3.2.2 de kosten met goedvinden van **CNA** verleende rechtsbijstand in verband met tegen de **verzekerde** ingestelde straf- of tuchtzaken;
  - 3.2.3 de wettelijke rente over het ten laste van **CNA** komende gedeelte van de **schade**;
  - 3.2.4 de **bereddingskosten**.
  - 3.2.5 Het **eigen risico** is niet van toepassing op de extra vergoedingen genoemd in artikel 3.2.1 t/m 3.2.4.
  - 3.2.6 Indien de **schade** die een **verzekerde** gehouden is aan **derden** te vergoeden het verzekerde bedrag per **aanspraak** te boven gaat worden de extra vergoedingen als in dit artikel bedoeld, vergoed in de verhouding waarin de uiteindelijke **schade** staat tot het ten laste van **CNA** komende gedeelte van de **schade**. Deze extra vergoedingen tezamen zijn gemaximeerd tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag voor de betreffende **aanspraak**.
- 3.3 Indien in geval van **schade** meerdere **eigen risico's** van toepassing zijn, zullen de eigen risico's niet cumuleren. Per **aanspraak** zal nimmer meer dan eenmaal het hoogste van toepassing zijnde **eigen risico** gelden.

# Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven

## Artikel 4 – UITSLUITINGEN

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voortvloeiende uit of verband houdende met:

### 4.1 Opzet

**schade** die het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van een **verzekerde**. Hieronder wordt geacht mede te zijn begrepen een ongerechtvaardigde bevoordeling, oneerlijke mededinging en het aangaan van verbintenissen waarvan de **verzekerde** bij het aangaan daarvan wist of redelijkerwijs moest weten dat die niet zouden (kunnen) worden nagekomen;

Bij rechtspersonen geldt dat slechts de opzet van de bestuurder in de zin van boek 2 BW, zal worden beschouwd als opzet van de rechtspersoon. Bij vennootschappen onder firma of commanditaire vennootschappen geldt dat slechts de opzet van de beherende vennoot zal worden beschouwd als opzet van de vennootschap.

Wel gedekt is de aansprakelijkheid van de **verzekerde** voor door zijn **ondergeschikte(n)** opzettelijk veroorzaakte **schade** mits de aangesproken **verzekerde** geen verwijt treft. **CNA** behoudt zich het recht voor de **schade** op de **ondergeschikte(n)** die de **schade** opzettelijk heeft veroorzaakt te verhalen.

### 4.2 Sancties

disciplinaire- tuchtrechtelijke- of strafrechtelijke sancties;

### 4.3 Gewapende conflicten/onlusten

**schade** veroorzaakt door of ontstaan uit of verband houdend met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;

### 4.4 Terrorisme

**schade** veroorzaakt door of ontstaan uit terrorisme als omschreven in de Clausule Terrorismedekking (NHT). Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausule Terrorismedekking (NHT);

### 4.5 Atoomkernreacties

**schade** veroorzaakt door radioactieve stoffen die vrijkomen na een atoomkernreactie onverschillig hoe deze reactie is ontstaan of door chemische of biologische stoffen als gevolg van het gebruik van massavernietigingswapens;

### 4.6 Vrijwaring en garanties

een boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie- of ander beding van soortgelijke strekking, tenzij en voorzover de **verzekerde** zonder zo'n beding ook aansprakelijk zou zijn geweest;

### 4.7 Bestuurdersaansprakelijkheid

de persoonlijke aansprakelijkheid als bestuurder of commissaris van een rechtspersoon;

### 4.8 Industriële en intellectuele eigendom

opzettelijke inbreuk op patenten, octrooien, licenties, auteursrecht, merkenrecht, industriële of intellectuele eigendomsrechten;

### 4.9 Ondeugdelijke prestatie

de kosten van **verzekerde** voor het geheel of gedeeltelijk opnieuw of alsnog verrichten of het herstellen, verbeteren of terugroepen van door of onder verantwoordelijkheid van **verzekerde** verrichte werkzaamheden of zaken tenzij deze kosten zijn aan te merken als **bereddingskosten**. Wel gedekt is de eventuele daaruit voortvloeiende verdragingschade van **derden**;



## Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven

- 4.10 **Buitenlandse vestiging(en)**  
een vestiging in het buitenland van een **verzekerde**, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen;
- 4.11 **Milieu**  
een **milieuaantasting** indien deze het gevolg is van een langzaam inwerkend proces.
- 4.12 **Belastingen e.d.**  
belastingen, premies, sociale verzekeringen en bijdragen in pensioenfondsen;
- 4.13 **Faillissement**  
insolventie of faillissement van de **verzekerde** alsmede schulden die voortvloeien uit de bedrijfsactiviteiten van de **verzekerde**;
- 4.14 **Overheidsvoorschriften**  
een nalaten of het in strijd handelen met van overheidswege of EU wetgeving gegeven (veiligheids-) voorschriften;
- 4.15 **Asbest**  
asbest en/of asbesthoudende zaken;
- 4.16 **Overschrijding termijnen**  
een **aanspraak** gebaseerd op het niet, niet tijdig of niet volledig leveren van de overeengekomen prestatie als gevolg van overschrijding van overeengekomen termijnen, voor zover deze tijds-overschrijding het gevolg is van het onjuist inschatten respectievelijk plannen van de benodigde tijdsduur;
- 4.17 **Verloren gaan van geldswaarden**  
het op enigerlei wijze verloren gaan van geld en/of geldswaardig papier;
- 4.18 **Vermogensdelicten en fraude**  
een door **verzekerde** gepleegde fraude of vermogensdelict.

# Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven

## Artikel 5 – GELDIGHEIDSGEBIED

- 5.1 De aansprakelijkheid van de **verzekerden** is gedekt ongeacht waar ter wereld de **aanspraak** wordt ingesteld.
- 5.2 Ongeacht de overige bepalingen van deze polis zal geen dekking bestaan voor **aanspraken** die tegen een **verzekerde** worden ingesteld of worden toegekend op grond van het in de U.S.A. en/of Canada geldende recht, alsmede **aanspraken** tot schadevergoeding die aldaar worden berecht, geregeld of geschikt door of onder enige rechtelijke, arbitrale of bemiddelende instantie.

## Artikel 6 – WIJZIGING VAN HET RISICO

- 6.1 Indien de **verzekeringnemer** zijn activiteiten in belangrijke mate uitbreidt of wijzigt, is een **aanspraak** die verband houdt met deze uitbreiding of wijziging eerst gedekt nadat **CNA** dat uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd. Indien verzuimd is aan **CNA** de uitbreiding of wijziging van de activiteiten mee te delen, is **CNA** slechts gehouden de **aanspraken** te vergoeden die ten laste van **CNA** zouden zijn gekomen als de activiteiten niet waren gewijzigd.
- 6.2 **CNA** houdt zich het recht voor om bij een uitbreiding of wijziging van activiteiten een verandering van premie en/of voorwaarden voor te stellen.

## Artikel 7 – PREMIEBETALING

- 7.1 De **verzekeringnemer** is verplicht de **premie**, waaronder tevens worden verstaan kosten en assurantiebelasting, te voldoen binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is geworden. De **premie** is bij de ingang van de verzekering per de ingangsdatum verschuldigd. De vervolgpremies zijn verschuldigd per de vervaldag waarop een nieuw **verzekeringsjaar** aanvangt.
- 7.2 Indien de **verzekerde** de **premie** niet uiterlijk op de 30<sup>ste</sup> dag na ontvangst van het premiebetalingverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor **aanspraken** die zijn ingesteld of **omstandigheden** die zijn ontdekt vanaf de 15<sup>e</sup> dag nadat **CNA** de **verzekeringnemer** na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven (schorsingsperiode). De **verzekeringnemer** blijft gehouden de **premie** te voldoen.
- 7.3 De dekking wordt weer van kracht na de dag waarop de **premie** door **CNA** is ontvangen. De dekking geldt dan ten aanzien van **aanspraken** die zijn ingesteld na de schorsingsperiode die zijn gemaakt en **omstandigheden** die zijn ontdekt buiten de schorsingsperiode. In geval van termijnbetalingen eindigt de schorsingsperiode pas nadat de laatste termijn is voldaan.
- 7.4 Indien de **premie** afhankelijk is van variabele gegevens, zoals loon en omzet, dan wordt voor het nieuwe **verzekeringsjaar** de **premie** vastgesteld op basis van de gegevens van het laatst daaraan voorafgaand **verzekeringsjaar**.  
Na afloop van een **verzekeringsjaar** worden de variabele gegevens van dat jaar opgevraagd. De genoemde gegevens dienen binnen 6 maanden na afloop van dat jaar in het bezit van **CNA** te zijn. **CNA** heeft het recht, met betrekking tot deze gegevens, een verklaring van een openbaar accountant te verlangen. Indien daaraan niet is voldaan, heeft **CNA** het recht om de definitieve **premie** vast te stellen door de voorschotpremie met 50% te verhogen. Eén en ander ontslaat de **verzekeringnemer** niet van de verplichting de bedoelde gegevens alsnog te verstrekken.
- 7.5 **CNA** behoudt zich het recht voor om de **premie**, die voor een betreffend **verzekeringsjaar** was gebaseerd op de gegevens van het laatst daaraan voorafgaande **verzekeringsjaar**, aan te passen aan de feitelijke gegevens van het betreffende **verzekeringsjaar**. **CNA** zal van dit recht slechts gebruik maken indien de feitelijke gegevens 25% hoger liggen dan de gegevens waarop de **premie** voor dat **verzekeringsjaar** was gebaseerd.

## Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven

### Artikel 8 – VERPLICHTING BIJ SCHADE

- 8.1 Zodra de **verzekerde** op de hoogte is of behoort te zijn van een **aanspraak** die voor **CNA** tot een uitkeringsplicht kan leiden, is **verzekerde** verplicht die **aanspraak** zo spoedig mogelijk schriftelijk aan **CNA** te melden. Onder een dergelijke **aanspraak** dient ook te worden verstaan een straf-, tucht- of klachtzaak die voor de uiteindelijke civiele aansprakelijkheid van belang kan zijn.
- 8.2 De **verzekerde** is verplicht binnen redelijke termijn aan **CNA** alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor **CNA** van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.
- 8.3 De **verzekerde** is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen en alles te doen en na te laten wat de belangen van **CNA** zou kunnen schaden. De **verzekerde** is verplicht zich te onthouden van het erkennen van feiten of aansprakelijkheid of anderszins gedragingen waaruit een verplichting tot vergoeding van **schade** kan worden afgeleid.
- 8.4 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de **verzekerde** één of meer van bovengenoemde verplichtingen niet is nagekomen, tenzij **verzekerde** bewijst dat een hiervoor bedoelde erkenning juist is en dat door het niet nakomen van de verplichtingen de belangen van **CNA** niet zijn benadeeld. Elk recht op uitkering vervalt indien de **verzekerde** zijn verplichtingen niet is nagekomen met de opzet om **CNA** te misleiden.
- 8.5 Het is **verzekerde** niet toegestaan haar rechten uit deze verzekering te vervreemden of te bezwaren.

### Artikel 9 – SCHADEREGELING

- 9.1 **CNA** belast zich met de behandeling en regeling van een gedekte **schade**. Alleen **CNA** is gerechtigd **aanspraken** te erkennen of te betwisten, voorschotten te betalen of een schikking of dading aan te gaan. De **verzekerden** verplichten zich daarvan te onthouden en zij machtigen **CNA** al het nodige - eventueel uit naam van **verzekerde** - te doen in het kader van de schaderegeling.
- 9.2 **CNA** is gerechtigd rechtstreeks aan de benadeelde **derde** te betalen. Door betaling aan de benadeelde **derde** is **CNA** ten opzichte van de **verzekerde** gekweten.
- 9.3 Door betaling van de **schade** subrogeert **CNA** in de rechten van de **verzekerde**. **Verzekerde** verplicht zich bij voorbaat om – voor zover nodig - diens rechten op verhaal voor die **schade** aan de **CNA** over te dragen. **CNA** is gerechtigd de **schade** te verhalen op de persoon die voor de **schade** (mede) aansprakelijk is. **Verzekerde** zal **CNA** daarbij alle medewerking verlenen en informatie verstrekken die **CNA** daarvoor nodig acht.

## Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven

### Artikel 10 – DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

- 10.1 De verzekering heeft een op het polisblad vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.
- 10.2 De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging:
- 10.2.1 tegen het einde van de op het polisblad vermelde **verzekeringsduur** met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- 10.2.2 indien de **verzekeringnemer** de verschuldigde **premie** niet betaalt binnen 3 maanden na de datum dat de dekking is geschorst overeenkomstig artikel 7.2;
- 10.2.3 indien de **verzekeringnemer** de herziening van de **premie** en/of voorwaarden weigert overeenkomstig artikel 6.2.
- 10.3 De verzekering eindigt voor het bedrijf op het moment dat het bedrijf wordt opgeheven. **CNA** zal ten aanzien van het laatste **verzekeringsjaar** pro rata over de tot de premievervaldag resterende periode, de onverdiende **premie** restitueren.
- 10.4 De **verzekering** eindigt van rechtswege op het moment waarop ten aanzien van de **verzekerde** een faillissement wordt uitgesproken, in welk geval geen recht bestaat op een pro rata restitutie van **premie**.

### Artikel 11 – SAMENLOOP

- 11.1 Indien de aansprakelijkheid die onder deze verzekering is gedekt, ook gedekt is onder een andere verzekering of daaronder gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering slechts als excedent boven die andere geldige en inbare verzekering, tenzij die andere verzekering een specifieke verzekering is die dekking biedt voor het **eigen risico** dat geldt onder de onderhavige verzekering.
- 11.2 Indien de verzekeraar onder die andere verzekering zich beroept op analoge voorwaarden zal **CNA** echter dekking verlenen onder de voorwaarde dat de vordering op die andere verzekeraar door de **verzekerde** aan **CNA** is overgedragen ten belope van het bedrag dat onder de onderhavige verzekering betaald had moeten worden als onderhavige samenloopregeling niet van toepassing zou zijn geweest.

### Artikel 12 – MEDEDELINGEN

- 12.1 Alle mededelingen van **CNA** en de **verzekerden** onderling kunnen geschieden via de in de polis genoemde makelaar of assurantietussenpersoon. Mededelingen van **CNA** rechtstreeks aan een **verzekerde** geschieden rechtsgeldig aan het laatste door een **verzekerde**, al dan niet via de makelaar of assurantietussenpersoon, aan **CNA** opgegeven adres.

### Artikel 13 - GESCHILLEN

- 13.1 Alle geschillen die uit deze overeenkomst kunnen voortvloeien, zijn onderworpen aan de rechtsmacht van de bevoegde rechter te Amsterdam. Tenzij anders is overeengekomen, geldt dat beslechting van geschillen voortvloeiende uit deze verzekeringsovereenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht en de in de Nederlandse verzekeringspraktijk geldende gebruiken.
- 13.2 klachten met betrekking tot deze verzekering kan een **verzekerde** zich wenden tot de directie van **CNA** . In tweede instantie kan **verzekerde** zich wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93257, 2509 AG Den Haag ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).