



Algemene voorwaarden

WELKE ZIJN DAT?

- ❖ De voordelen
- ❖ Onredelijke bepalingen
- ❖ Communiceer uw voorwaarden
- ❖ Praktijk
- ❖ Deponering
- ❖ Meer weten?

WWW.KVK.NL



KAMER VAN KOOPHANDEL

In deze brochure:



1	Over algemene voorwaarden	4
	De voordelen	
	Wie stelt ze op?	
	Avw moeten bij uw bedrijf passen	
	Avw zijn redelijke voorwaarden	
2	Wanneer zijn uw avw onredelijk bezwarend?	6
	Bepalingen die onredelijk bezwarend zijn	
	Onredelijke bepalingen voor consumenten	
	Onredelijke bepalingen in het zakelijk verkeer	
3	Communiceer uw voorwaarden goed!	8
	Hoe gaat u te werk?	
	Online contracten	
4	Algemene voorwaarden in praktijk	10
	Wanneer verstrekt u de avw aan uw klanten?	
	Zaken doen met grote ondernemingen	
	Wiens voorwaarden krijgen voorrang?	
	Bekneld tussen verschillende voorwaarden	
	Zaken doen in het buitenland	
	Wat te doen bij zeer veel klanten?	
5	Deponering	13
	Bijlage: Bepalingen die onredelijk bezwarend zijn	
	Meer weten?	

En hoe maakt u die bekend?

Algemene voorwaarden scheppen duidelijkheid

Wat u als zelfstandig ondernemer ook verkoopt: het is van groot belang de regels die gelden voor al uw overeenkomsten te standaardiseren.

Het moet duidelijk zijn voor uw klanten onder welke condities u levert, betaalt, verkoopt of inkoopt. Als u zaken als betalingstermijnen, garantiebepalingen en incasso's één keer goed regelt, hoeft u zich daar niet bij elke transactie het hoofd over te breken. Dat werkt tijd- en dus kostenbesparend.

1

Over algemene voorwaarden



Hoofdstuk punten

- De voordelen
- Wie stelt ze op?
- Algemene voorwaarden moeten bij uw bedrijf passen
- Algemene voorwaarden zijn redelijke voorwaarden

De voordelen

Als uw algemene voorwaarden worden geaccepteerd door degene met wie u zaken doet, hoeft u het alleen nog maar eens te worden over zaken als prijs en hoeveelheid. U hoeft dus niet voor iedere overeenkomst te onderhandelen over algemene zaken als betalingstermijnen, garantiebepalingen, incassobedingen, et cetera.

Een ander voordeel is, dat u een sterke positie inneemt ten opzichte van de tegenpartij. Tot slot helpen algemene voorwaarden conflicten te voorkomen. Dat komt omdat de wederzijdse rechten en verplichtingen zo volledig en duidelijk mogelijk worden vastgelegd.

Algemene voorwaarden helpen conflicten te voorkomen

Wie stelt ze op?

Veel brancheorganisaties hebben algemene voorwaarden opgesteld. Zo hanteren garagehouders veelal de BOVAG-voorwaarden. Als dit niet voor uw branche geldt (of als u in de branchevoorwaarden speciale bedingen wilt toevoegen of weglaten), is het aan te bevelen ze op te laten stellen door een advocaat of juridisch adviseur die hier ervaring mee heeft. U kunt het ook zelf doen. Standaard algemene voorwaarden kunnen van de website van de kamer van koophandel worden gedownload. De inhoud van uw algemene voorwaarden wordt overigens niet door de kamer van koophandel getoetst. Daarvoor kunt u het beste terecht bij een advocaat of juridisch adviseur.

Heeft uw branche-vereniging geen algemene voorwaarden?

Algemene voorwaarden moeten bij uw bedrijf passen

De algemene voorwaarden moeten goed bij uw bedrijf aansluiten. Waarom is dat zo belangrijk? Als de feitelijke gang van zaken binnen uw onderneming (de wijze waarop u met algemene voorwaarden wilt werken) nauw aansluit bij de inhoud van de algemene voorwaarden, verkleint u het risico dat achteraf de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn. Daarom is het verstandig om vóór het opstellen van algemene voorwaarden eerst goed te inventariseren op welke wijze die in de praktijk door u of uw personeel worden gebruikt. Stel dat ook aan de orde als u algemene voorwaarden door een advocaat of juridisch adviseur laat opstellen.

Goede algemene voorwaarden zijn een vertaling van de dagelijkse praktijk

Van belang is de aard van uw bedrijf of beroep en de soort overeenkomsten waarvan de algemene voorwaarden deel uitmaken. Gaat het bijvoorbeeld om inkoop, verkoop of om dienstverlening? Welke voorwaarden u ook wenst te hanteren: er zijn bepalingen die bijna altijd in de algemene voorwaarden worden opgenomen. Veel voorkomende bepalingen zijn:

- offerte (vrijblijvend of niet, termijn voor aanvaarding);
- transport (wie betaalt transport, verzekering, invoerrechten?);
- levertijd (overmacht);
- betaling (betalingstermijn, incassokosten, rente);
- eigendomsvoorbehoud (eigendom gaat pas over na betaling);
- garantie (zo ja, onder welke voorwaarde);
- afwikkeling van geschillen (rechter of arbitrage);
- aansprakelijkheid (beperking, hoogte schadevergoeding).

Pas wanneer algemene voorwaarden nauw aansluiten bij de praktijk binnen uw branche of onderneming kunnen ze afdoende bescherming bieden.

Algemene voorwaarden zijn redelijke voorwaarden

*Redelijk wil zeggen:
voor beide partijen
...*

Natuurlijk mogen uw voorwaarden niet onredelijk zijn. De natuurlijke neiging is om alle mogelijke risico's uit te sluiten of over te hevelen naar de andere partij. U moet hier echter zorgvuldig mee omgaan. Degene waarmee u zaken doet, hoeft niet alles te accepteren en er gelden ook enkele wettelijke vereisten waar u als gebruiker van algemene voorwaarden rekening mee moet houden.

2

Wanneer zijn uw AVW onredelijk bezwarend?



Hoofdstuk punten

- Bepalingen die onredelijk bezwarend zijn
- Onredelijke bepalingen
- Onredelijke bepalingen in het zakelijk verkeer

De wet stelt de volgende twee basiseisen:

- 1 De inhoud van uw algemene voorwaarden mag niet onredelijk bezwarend zijn voor de andere partij.
- 2 U moet de andere partij een redelijke mogelijkheid bieden om van de algemene voorwaarden kennis te nemen (informatieplicht).

In dit hoofdstuk behandelen we basiseis 1. In hoofdstuk 3 komt basiseis 2 aan bod.

Bepalingen die onredelijk bezwarend zijn

Als de andere partij vindt dat uw algemene voorwaarden onredelijk zijn of dat er onvoldoende mogelijkheden zijn geweest om er kennis van te nemen, moet de rechter beslissen. Als de rechter van mening is dat één of meer bepalingen in uw algemene voorwaarden onredelijk bezwarend zijn, zal hij deze zeker nietig verklaren.

De wet zegt dat bij de beoordeling van de onredelijkheid van de algemene voorwaarden rekening moet worden gehouden met de volgende vier criteria:

- de aard en de overige inhoud van de overeenkomst;
- de wijze waarop de voorwaarden tot stand gekomen zijn;
- de wederzijdse belangen van partijen (voor zover van elkaar bekend) en
- de overige omstandigheden van het geval.

Daarnaast wordt er een verschil gemaakt tussen overeenkomsten met consumenten en overeenkomsten die gesloten worden in het zakelijk verkeer (bedrijven onderling).

Onredelijke bepalingen voor consumenten

De wet stelt zwaardere eisen aan de redelijkheid van uw algemene voorwaarden als u zaken doet met de consument. In de wet zijn een zogenaamde zwarte en grijze lijst opgenomen. Zie hiervoor de wetteksten in de bijlage. De zwarte lijst bestaat uit 14 bepalingen die per definitie verboden zijn. Onredelijk bezwarend is bijvoorbeeld een bepaling waarmee u de prijs zonder meer binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst alsnog kunt verhogen.

Zwarte lijst

2

Grijze lijst

De grijze lijst bestaat uit 14 bepalingen die zich bewegen op de grens van het onredelijke. U heeft hier wel het recht om aan te tonen dat het gebruik van een bepaling in een specifieke situatie niet onredelijk is. Een voorbeeld daarvan is een bepaling die u een ongebruikelijk lange termijn voor de nakoming van de overeenkomst zou geven.

Onredelijke bepalingen in het zakelijk verkeer

De grijze en zwarte lijst zijn niet rechtstreeks van toepassing op overeenkomsten in het zakelijk verkeer. Als de andere partij zich bij de rechter beroept op de onredelijkheid van uw algemene voorwaarden, is het woord aan de rechter. Naast de vier eerder genoemde criteria beroept hij zich steeds vaker op de grijze en zwarte lijst. Dus, ook als u geen zaken doet met consumenten, is het van belang dat u bij de opstelling van uw algemene voorwaarden rekening houdt met deze lijsten. Daarnaast zal de rechter zeker rekening houden met de grootte van de partijen.

3

Communiceer uw voorwaarden goed!



Hoofdstuk punten

- Hoe gaat u te werk?
- Online contracten

De tweede wettelijke basiseis is dat u de andere partij een redelijke mogelijkheid biedt om van de algemene voorwaarden kennis te nemen. Als de rechter van mening is dat u de tegenpartij daartoe onvoldoende mogelijkheden heeft geboden, kan hij bepalen dat ze voor deze overeenkomst niet gelden. De overeenkomst blijft wel van kracht, maar op uw algemene voorwaarden kunt u geen beroep meer doen.

Hoe gaat u te werk?

De wet stelt als hoofdregel dat u voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst de inhoud van de algemene voorwaarden verstrekt aan de andere partij en dat deze daar vervolgens mee instemt. Deze instemming kan uitdrukkelijk maar ook stilzwijgend zijn.

U kunt op diverse manieren aan de kennisgevingseis voldoen, bijvoorbeeld door:

- de algemene voorwaarden te overhandigen aan de andere partij;
- de algemene voorwaarden vooraf toe te zenden;
- de algemene voorwaarden op de achterzijde van het contract of de offerte af te drukken.

Op de voorzijde moet dan wel nadrukkelijk verwezen worden naar de op de achterzijde vermelde algemene voorwaarden.

Let op:

- Als u bij een eerste contract uw algemene voorwaarden op de factuur vermeld, is dat te laat. Uw algemene voorwaarden moeten immers voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst bij de andere partij bekend zijn.
- Uitsluitend een verwijzing op uw briefpapier dat de algemene voorwaarden zijn gedeponeerd, heeft ook geen effect aangezien de inhoud van de algemene voorwaarden aan de andere partij moet worden verstrekt.
- Als uw voorwaarden achter op uw briefpapier staan, denk er dan aan dat de achterzijde bij faxen niet meegaat!

Een praktijkvoorbeeld

In praktijk komt het nogal eens voor dat algemene voorwaarden zijn afgedrukt op de verpakking van een product. Vooral bij computer hard- en software worden de leverings- en gebruiksvoorwaarden op de verpakking, onder het (doorzichtige) folie afgedrukt. De algemene voorwaarden bevatten dan een bepaling die inhoudt dat het verbreken of openen van de verpakking aanvaarding van de voorwaarden inhoudt. Deze constructie is meestal niet houdbaar omdat de overeenkomst al is gesloten vóór het moment van het openen van de verpakking. De afnemer is in ieder geval niet vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van de voorwaarden op de hoogte gesteld.

Het kan voorkomen dat de verstrekking van de inhoud van uw algemene voorwaarden voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een telefonisch gesloten overeenkomst. In dat geval geldt een uitzondering op de eerdergenoemde hoofdregel.

U moet dan aan de andere partij voor het sluiten van de overeenkomst:

- meedelen dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn en,
- bekendmaken waar de algemene voorwaarden ter inzage liggen en,
- vermelden dat de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Als het niet schriftelijk kan, dan maar mondeling

Online contracten

Ook bij het online afsluiten van contracten geldt de basisregel dat u vooraf de inhoud van uw algemene voorwaarden kenbaar moet maken aan uw klant. Dat is bijvoorbeeld het geval als u producten verkoopt via internet. U dient dan voor of bij het sluiten van de online-overeenkomst de voorwaarden langs elektronische weg aan uw klant ter beschikking te stellen. Bovendien moet u uw klant de mogelijkheid bieden de algemene voorwaarden op te slaan, zodat hij ze ook later kan inzien.

Het kan voorkomen dat u in redelijkheid niet aan deze informatieverplichting kunt voldoen, bijvoorbeeld als u gebruik maakt van mobiel internet. Dan mag u uw klant ook informeren door bekend te maken waar hij de voorwaarden wel elektronisch kan inzien en door aan te bieden de voorwaarden elektronisch of op een andere wijze toe te zenden.

Leveren aan consumenten op afstand

In de wet zijn regels vastgesteld voor het leveren aan consumenten op afstand. Deze gelden bijvoorbeeld voor verkoop via internet, telefoon of fax of via postorders. De consument heeft dan het recht om binnen 7 dagen na ontvangst de koop zonder opgave van reden te ontbinden. Eventuele kosten voor het terugsturen van het product zijn voor de koper.

Wel heeft deze na de ontbinding recht op kosteloze teruggave van het betaalde binnen 30 dagen. Bepaalde producten zijn bij wet uitgezonderd: bederfelijke waren, audio, video en computerprogrammatuur waarvan het zegel door de koper is verbroken, kranten en tijdschriften, et cetera. Deze wetgeving is dwingend. Dat betekent dat u daar in uw algemene voorwaarden niet van mag afwijken.

4

Algemene voorwaarden in praktijk



Hoofdstuk punten

- Wanneer algemene voorwaarden verstrekken?
- Zaken doen met grote ondernemingen
- Wiens voorwaarden krijgen voorrang?
- Bekneld tussen verschillende voorwaarden
- Zaken doen in het buitenland
- Wat te doen bij zeer veel klanten?

Wanneer verstrekt u de algemene voorwaarden aan uw klanten?

Het is voldoende om uw klanten bij het eerste contact een exemplaar van uw algemene voorwaarden toe te sturen. Dat kan ook op het moment dat u de algemene voorwaarden van uw bedrijf heeft opgesteld. Het is wel van belang dat u van de klanten die de voorwaarden hebben ontvangen een administratie bijhoudt met een kopie van de aanbiedingsbrief. Daarna kunt u volstaan met de vermelding van de toepasbaarheid van de voorwaarden op bijvoorbeeld aanbiedingsbrieven of orderbevestigingen. Daarop kan vermeld worden:

Op al onze transacties zijn de algemene voorwaarden van toepassing, zoals die u ter beschikking zijn gesteld. U kunt altijd vragen om toezending van een extra exemplaar.

Uiteraard kan ook na die eerste toezending verwezen worden naar de algemene voorwaarden die bij de kamer van koophandel zijn gedeponeerd. Als er met klanten afzonderlijke schriftelijke overeenkomsten worden afgesloten, is het nuttig om daarin een bepaling op te nemen dat de klant een exemplaar van de algemene voorwaarden heeft ontvangen en met de inhoud daarvan instemt. Het is volgens de wet niet strikt noodzakelijk dat uitdrukkelijk wordt ingestemd met de inhoud van de voorwaarden. Maar als u toch een schriftelijke overeenkomst opstelt en door de klant laat tekenen, is het verstandig om deze dan ook maar meteen met de inhoud te laten instemmen.

Het is raadzaam dat u in alle correspondentie, offertes en facturen verwijst naar de toepasbaarheid van uw voorwaarden. Bijvoorbeeld met de tekst:

Op al onze transacties en aanbiedingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Daarvan is aan u een exemplaar ter beschikking gesteld. Een extra exemplaar wordt u op aanvraag kosteloos toegestuurd.

Op al onze transacties en aanbiedingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Daarvan is aan u een exemplaar ter beschikking gesteld. Onze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel of rechtbank.

Houd een administratie bij van klanten die uw AVW hebben ontvangen

Zaken doen met grote ondernemingen

Grote bedrijven worden geacht op een professionele manier om te gaan met hun algemene voorwaarden. Zij kunnen zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet aan hen zijn overhandigd of dat die van de andere partij niet redelijk zijn. Dat hadden ze van tevoren al moeten weten. Dit betekent dat u extra bescherming geniet als u zaken doet met een grote partij. U kunt natuurlijk niet alles maken, wel kunt u zich er op beroepen dat de algemene voorwaarden van de grote wederpartij niet redelijk zijn of niet zijn overhandigd. Op grond van redelijkheid en billijkheid kan de rechter ook bij grote partijen bepaalde bepalingen buiten beschouwing laten.

Wiens voorwaarden krijgen voorrang?

Als beide partijen algemene voorwaarden hebben opgesteld, rijst de vraag welke van de twee van toepassing zijn. Men noemt dit probleem ook wel een battle of forms. De richtlijn is dat de voorwaarden gelden die het eerst van toepassing zijn verklaard op de overeenkomst, tenzij ze, vóór het sluiten van de overeenkomst, uitdrukkelijk door de andere partij zijn afgewezen. Een afwijzing opnemen in de eigen algemene voorwaarden is niet voldoende.

U moet dus alert reageren als de andere partij als eerste naar haar algemene voorwaarden verwijst. Dit kan bijvoorbeeld door in een brief te reageren met de mededeling dat de voorwaarden van de tegenpartij (of delen daarvan) voor u niet acceptabel zijn. En met de uitnodiging om hierover verder te onderhandelen. Als beide partijen de algemene voorwaarden van de ander uitdrukkelijk afwijzen, zijn er in het geheel geen algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst. In dat geval moet er verder onderhandeld worden over de inhoud ervan.

Bekneld tussen verschillende voorwaarden

Het kan voorkomen dat uw leverancier bepalingen aan u stelt die u als detaillist niet tegenover uw klanten (consumenten) mag hanteren, omdat die bepalingen op de zwarte of grijze lijst staan (zie hoofdstuk 2). Voor deze gevallen is in de wet een speciale regeling opgenomen. Wanneer een detaillist een bepaling uit de algemene voorwaarden richting consument niet mag hanteren, mag de leverancier dat richting detaillist evenmin. Tenminste niet als de bepalingen nauw met elkaar samenhangen. Deze bepaling geldt ook voor voorschakels in de distributieketen, zoals grossiers, die in dezelfde beknelde positie kunnen komen als de detaillist.

Wat een detaillist niet van de consument mag vragen, mag zijn leverancier ook niet van hem eisen

Zaken doen in het buitenland

Ook als u zaken doet over de grens, of met mensen in Nederland die een andere taal spreken, heeft u de verplichting uw voorwaarden vooraf kenbaar te maken. Afhankelijk van de situatie moet u dan ook toetsen of de tekst van uw algemene voorwaarden voor de andere partij helder is. Een handtekening kan onvoldoende zijn als u had kunnen weten dat de andere partij niet of gebrekkig Nederlands verstaat. Daarom is het handig als u uw algemene voorwaarden ook in de taal van uw zakenrelatie kunt overleggen. Ook de verwijzing op het briefpapier moet dan in die taal gesteld zijn.

4

*Veel klanten? Houd
exemplaren van de AVW
bij de hand*

Wat te doen bij zeer veel klanten?

Als u ondernemer bent in bijvoorbeeld de detailhandel of horeca heeft u te maken met zeer veel klanten. Als u toch algemene voorwaarden wilt hanteren, is het mogelijk op een zichtbare plek een bord te plaatsen waarop u dit kenbaar maakt (liefst bij de ingang en/of bij de kassa). Een bord dat niet meer vermeldt dan dat de algemene voorwaarden op alle overeenkomsten van toepassing zijn, geldt natuurlijk niet. U bent immers verplicht uw klanten van de integrale tekst op de hoogte te brengen. Daarom zult u exemplaren van uw algemene voorwaarden bij de hand moeten hebben. U kunt dan op het bord vermelden waar de algemene voorwaarden kunnen worden ingezien of opgevraagd (bij de kassa) kunnen worden. Als u deze methode hanteert, informeert u dan vooraf goed, welke gebruiken in uw branche gelden en laat u door uw brancheorganisatie, advocaat of juridisch adviseur goed voorlichten.

Deponering



Hoofdstuk punten

- Hoe gaat deponering in zijn werk?

De deponering van uw algemene voorwaarden heeft twee functies: Degene met wie u zaken doet, heeft toch de mogelijkheid kennis te nemen van de algemene voorwaarden als u niet in staat bent ze te verstrekken (kennismemingsfunctie). Daarnaast heeft deponering een bewijsfunctie. Van uw gedeponeerde algemene voorwaarden staat vast dat u op een bepaald moment de tekst hanteerde zoals die toen gedeponneerd was. Dit kan van belang zijn als daarover later een meningsverschil bestaat. U kunt uw algemene voorwaarden deponeren bij de kamer van koophandel en/of bij de rechtbank.

Hoe gaat deponering in zijn werk?

- U levert uw algemene voorwaarden ondertekend in bij de kamer van koophandel. U kunt ze ook ter deponering toesturen, faxen of e-mailen.
- De kamer bewaart uw voorwaarden onder uw KvK-inschrijfnummer. Bent u niet ingeschreven in het handelsregister, dan krijgt u een apart klantnummer.
- Met behulp van uw KvK-inschrijfnummer óf de naam en vestigingsplaats van uw onderneming kunnen uw klanten nu de voorwaarden opvragen. Dit kan bij uw eigen kamer of bij het landelijke KvK-informatienummer (0900-12 34 567, € 0,70 per minuut).
- Jaarlijks bent u voor de deponering een bijdrage verschuldigd.

Toets uw algemene voorwaarden bij een advocaat of juridisch adviseur

Voor de wijziging van de algemene voorwaarden moet u de geheel nieuwe tekst bij de kamer van koophandel inleveren. De inhoud van de algemene voorwaarden wordt overigens niet door de kamer van koophandel getoetst. Daarvoor kunt u het beste terecht bij een advocaat of juridisch adviseur.

Bijlage

Bepalingen die onredelijk bezwend zijn

De wet stelt zware eisen aan de redelijkheid van algemene voorwaarden als u zaken doet met consumenten. In de wet zijn daarom een zogenaamde zwarte en grijze lijst opgenomen. Daarin staan bepalingen die per definitie onredelijk zijn (de zwarte lijst) of zich bewegen op de grens van het onredelijke (de grijze lijst).

Boek 6 B.W., titel 5
3 Algemene Voorwaarden

Art. 236 Onredelijk bezwend; zwarte lijst

Bij een overeenkomst tussen een gebruiker en een wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt als onredelijk bezwend aangemerkt een in de algemene voorwaarden voorkomend beding:

- a. dat de wederpartij geheel en onvoorwaardelijk het recht ontnemt de door de gebruiker toegezegde prestatie op te eisen;
- b. dat de aan de wederpartij toekomende bevoegdheid tot ontbinding, zoals deze in afdeling 5 van titel 5 is geregeld, uitsluit of beperkt;
- c. dat een de wederpartij volgens de wet toekomende bevoegdheid tot opschorting van de nakoming uitsluit of beperkt of de gebruiker een verdergaande bevoegdheid tot opschorting verleent dan hem volgens de wet toekomt;
- d. dat de beoordeling van de vraag of de gebruiker in de nakoming van een of meer van zijn verbintenissen is tekortgeschoten aan hem zelf overlaat, of dat de uitoefening van de rechten die de wederpartij terzake van een zodanige tekortkoming volgens de wet toekomen, afhankelijk stelt van de voorwaarde dat deze eerst een derde in rechte heeft aangesproken;
- e. krachtens hetwelk de wederpartij aan de gebruiker bij voorbaat toestemming verleent zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op een der in afdeling 3 van titel 2 bedoelde wijzen op een derde te doen overgaan, tenzij de wederpartij te allen tijde de bevoegdheid heeft de overeenkomst te ontbinden, of de gebruiker jegens de wederpartij aansprakelijk is voor de nakoming door de derde, of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van een onderneming waartoe zowel die verplichtingen als de daar-tegenover bedongen rechten behoren;
- f. dat voor het geval uit de overeenkomst voor de gebruiker voortvloeiende rechten op een derde overgaan, ertoe strekt bevoegdheden of verweermiddelen die de wederpartij volgens de wet jegens die derde zou kunnen doen gelden, uit te sluiten of te beperken;

vervolg *Bijlage*

- g. dat een wettelijke verjarings- of vervaltermijn waarbinnen de wederpartij enig recht moet geldend maken, tot een verjaringsonderscheidenlijke vervaltermijn van minder dan een jaar verkort;
- h. dat voor het geval bij de uitvoering van de overeenkomst schade aan een derde wordt toegebracht door de gebruiker of door een persoon of zaak waarvoor deze aansprakelijk is, de wederpartij verplicht deze schade hetzij aan de derde te vergoeden, hetzij in haar verhouding tot de gebruiker voor een groter deel te dragen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zou zijn;
- i. dat de gebruiker de bevoegdheid geeft de door hem bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst te verhogen, tenzij de wederpartij bevoegd is in dat geval de overeenkomst te ontbinden;
- j. dat in geval van een overeenkomst tot het geregeld afleveren van zaken, elektriciteit daaronder begrepen, of tot het geregeld doen van verrichtingen, leidt tot stilzwijgende verlenging of vernieuwing van meer dan een jaar;
- k. dat de bevoegdheid van de wederpartij om bewijs te leveren uitsluit of beperkt, of dat de uit de wet voortvloeiende verdeling van de bewijslast ten nadele van de wederpartij wijzigt, hetzij doordat het een verklaring van haar bevat omtrent de deugdelijkheid van de haar verschuldigde prestatie, hetzij doordat het haar belast met het bewijs dat een tekortkoming van de gebruiker aan hem kan worden toegerekend;
- l. dat ten nadele van de wederpartij afwijkt van artikel 37 van Boek 3, tenzij het betrekking heeft op de vorm van door de wederpartij af te leggen verklaringen of bepaalt dat de gebruiker het hem door de wederpartij opgegeven adres als zodanig mag blijven beschouwen totdat hem een nieuw adres is meegedeeld;
- m. waarbij een wederpartij die bij het aangaan van de overeenkomst werkelijke woonplaats in een gemeente in Nederland heeft, woonplaats kiest anders dan voor het geval zij te eniger tijd geen bekende werkelijke woonplaats in die gemeente zal hebben, tenzij de overeenkomst betrekking heeft op een registergoed en woonplaats ten kantore van een notaris wordt gekozen;
- n. dat voorziet in de beslechting van een geschil door een ander dan hetzij de rechter die volgens de wet bevoegd zou zijn, hetzij een of meer arbiters, tenzij het de wederpartij een termijn gunt van ten minste een maand nadat de gebruiker zich schriftelijk jegens haar op het beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

vervolg *Bijlage*

Art. 237 Onredelijk bezwarend; grijze lijst

Bij een overeenkomst tussen een gebruiker en een wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt vermoed onredelijk bezwarend te zijn een in de algemene voorwaarden voorkomend beding.

- a. dat de gebruiker een, gelet op de omstandigheden van het geval, ongebruikelijk lange of onvoldoende bepaalde termijn geeft om op een aanbod of een andere verklaring van de wederpartij te reageren;
- b. dat de inhoud van de verplichtingen van de gebruiker wezenlijk beperkt ten opzichte van hetgeen de wederpartij, mede gelet op de wettelijke regels die op de overeenkomst betrekking hebben, zonder dat beding redelijkerwijs mocht verwachten;
- c. dat de gebruiker de bevoegdheid verleent een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, tenzij de wederpartij bevoegd is in dat geval de overeenkomst te ontbinden;
- d. dat de gebruiker van zijn gebondenheid aan de overeenkomst bevrijdt of hem de bevoegdheid daartoe geeft anders dan op in de overeenkomst vermelde gronden welke van dien aard zijn dat deze gebondenheid niet meer van hem kan worden gevraagd;
- e. dat de gebruiker een ongebruikelijk lange of onvoldoende bepaalde termijn voor de nakoming geeft;
- f. dat de gebruiker of een derde geheel of ten dele bevrijdt van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding;
- g. dat een de wederpartij volgens de wet toekomstige bevoegdheid tot verrekening uitsluit of beperkt of de gebruiker een verdergaande bevoegdheid tot verrekening verleent dan hem volgens de wet toekomt;
- h. dat als sanctie op bepaalde gedragingen van de wederpartij, nalaten daaronder begrepen, verval stelt van haar toekomstige rechten of van de bevoegdheid bepaalde verweren te voeren, behoudens voor zover deze gedragingen het verval van die rechten of verweren rechtvaardigen;
- i. dat voor het geval de overeenkomst wordt beëindigd anders dan op grond van het feit dat de wederpartij in de nakoming van haar verbintenis is tekortgeschoten, de wederpartij verplicht een geldsom te betalen, behoudens voor zover het betreft een redelijke vergoeding voor door de gebruiker geleden verlies of gederfde winst;
- j. dat de wederpartij verplicht tot het sluiten van een overeenkomst met de gebruiker of met een derde, tenzij dit, mede gelet op het verband van die overeenkomst met de in dit artikel bedoelde overeenkomst, redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevraagd;

vervolg Bijlage

- k. dat voor een overeenkomst als bedoeld in artikel 236 onder j een duur bepaalt van meer dan een jaar, tenzij de wederpartij de bevoegdheid heeft de overeenkomst telkens na een jaar op te zeggen;
- l. dat de wederpartij aan een opzegtermijn bindt die langer is dan drie maanden of langer dan de termijn waarop de gebruiker de overeenkomst kan opzeggen;
- m. dat voor de geldigheid van een door de wederpartij te verrichten verklaring een strengere vorm dan het vereiste van een onderhandse akte stelt;
- n. dat bepaalt dat een door de wederpartij verleende volmacht onherroepelijk is of niet eindigt door haar dood of ondercuratelestelling, tenzij de volmacht strekt tot levering van een registergoed.

Meer weten?

Heeft u nog vragen of heeft u behoefte aan een persoonlijk gesprek, dan kunt u altijd even langsgaan bij de kamer van koophandel bij u in de buurt.

De kamer van koophandel is gespecialiseerd in alle denkbare aspecten van het ondernemersschap. Zo hebben we naast Algemene voorwaarden nog heel wat andere onderwerpen in makkelijk leesbare brochures/downloads voor u uiteengezet. Over aansprakelijkheid bijvoorbeeld, waarin we onder meer de relatie leggen met uw algemene voorwaarden. Kortom, heeft u na het lezen van deze uitgave nog andere vragen, kijk dan ook eens naar onze andere uitingen. Daarnaast kunt u altijd een afspraak maken voor een persoonlijk gesprek.

De kamer van koophandel heeft brochures over onder andere de volgende onderwerpen:

aansprakelijkheid
parttime ondernemen
personeel
verzekeringen
huur van bedrijfsruimten
rechtsvormen

Op www.kvk.nl/algemenevoorwaarden vindt u modelvoorwaarden. Deze vormen een goede basis voor het opstellen van duidelijke en goede voorwaarden voor uw eigen bedrijf.



Colofon

Uitgever

Kamer van Koophandel Nederland
Postbus 191
3440 AD Woerden

Redactie en tekst

Kamer van Koophandel Nederland

Fotografie

Dart Design en Kamer van Koophandel Nederland

Ontwerp/opmaak

Dart Design en Kamer van Koophandel Nederland

8e versie, juni 2008 / E-0097

© 2001, Vereniging Kamers van Koophandel, Woerden

Hoewel deze brochure met uiterste zorg is samengesteld, kan voor de inhoud geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard. Aan de inhoud kunnen ook geen rechten worden ontleend.

Behoudens uitzonderingen door de Wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende(n) niets uit deze uitgave worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking. De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen van kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het k.b. van 20 juni 1974 (Stbl. 351) ex artikel 16b Auteurswet, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden.

Copyright reserved. Subject to the exceptions provided for by law, no part of this publication may be reproduced and/or published in print, by photocopying, on microfilm or in any other way without the written consent of the copyright holder(s); the same applies to whole or partial adaptations. The publisher retains the sole right to collect from third parties fees payable in respect of copying.